

m — ine

Report soddisfazione clienti 2022



Report soddisfazione clienti 2022

Come previsto nel nostro percorso per ottenere la certificazione **B Corp**, Mine Studio si impegna ogni anno a rispettare degli obiettivi di soddisfazione dei propri clienti, nell'ottica di offrire servizi che creino valore aggiunto e benessere condiviso.

A tal fine, ogni anno, ci impegniamo a sottoporre un **sondaggio di soddisfazione** a tutte le aziende che hanno intrattenuto con noi rapporti commerciali.

Ricevere feedback specifici sul nostro lavoro è per noi uno strumento fondamentale per avere una misura oggettiva dei risultati prodotti e per orientarci nella nostra crescita professionale.

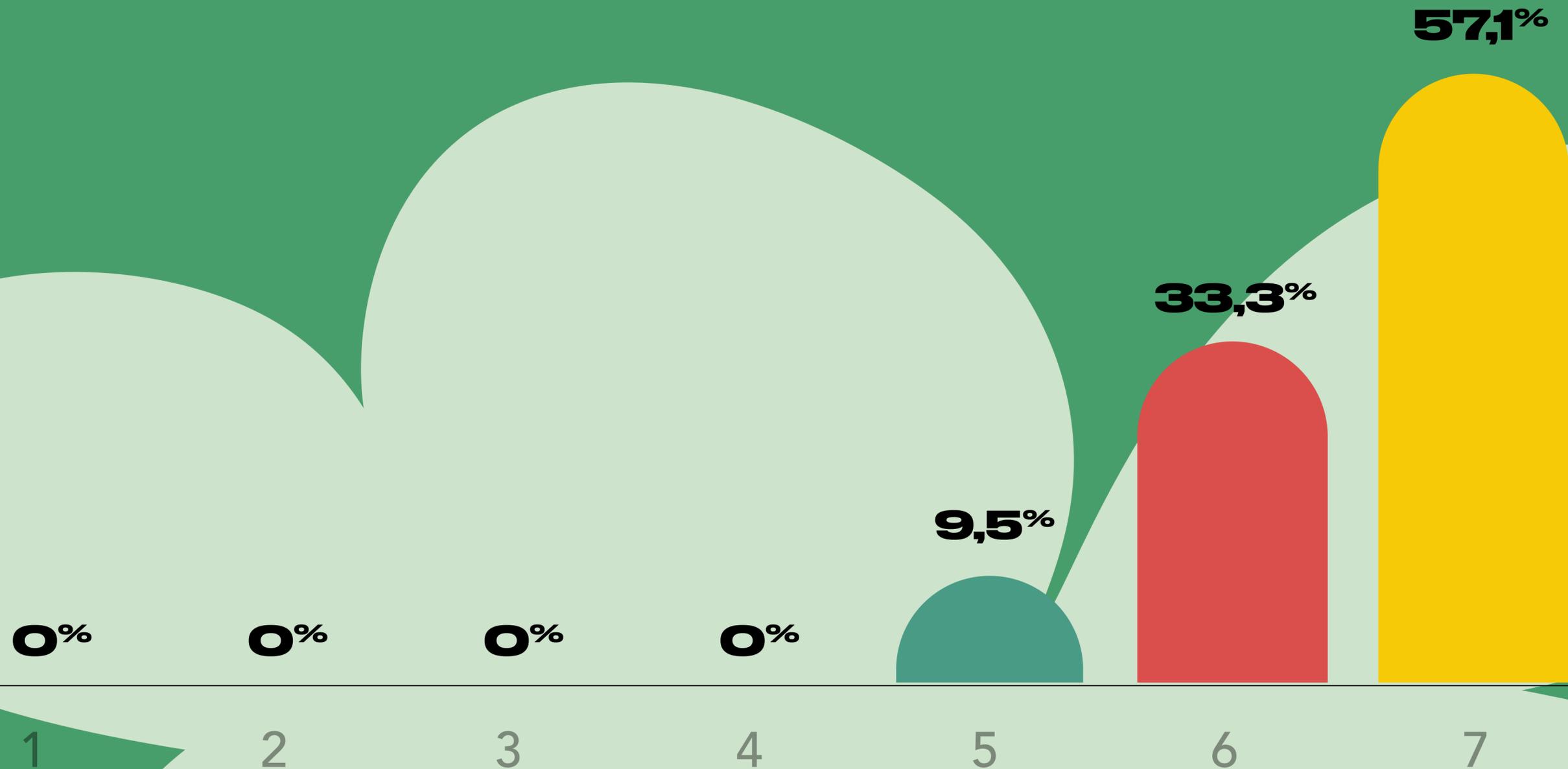
Ci restituisce inoltre una panoramica indicativa della nostra capacità di **comprendere le esigenze dei nostri clienti**, instaurando con loro un dialogo trasparente che ci permetta di restituire un'idea creativa funzionale ed efficace.

I risultati dei sondaggi vengono discussi con tutto il team, nell'ottica di una crescita professionale collettiva in linea con gli impegni e con i principi etici fondativi di Mine Studio.

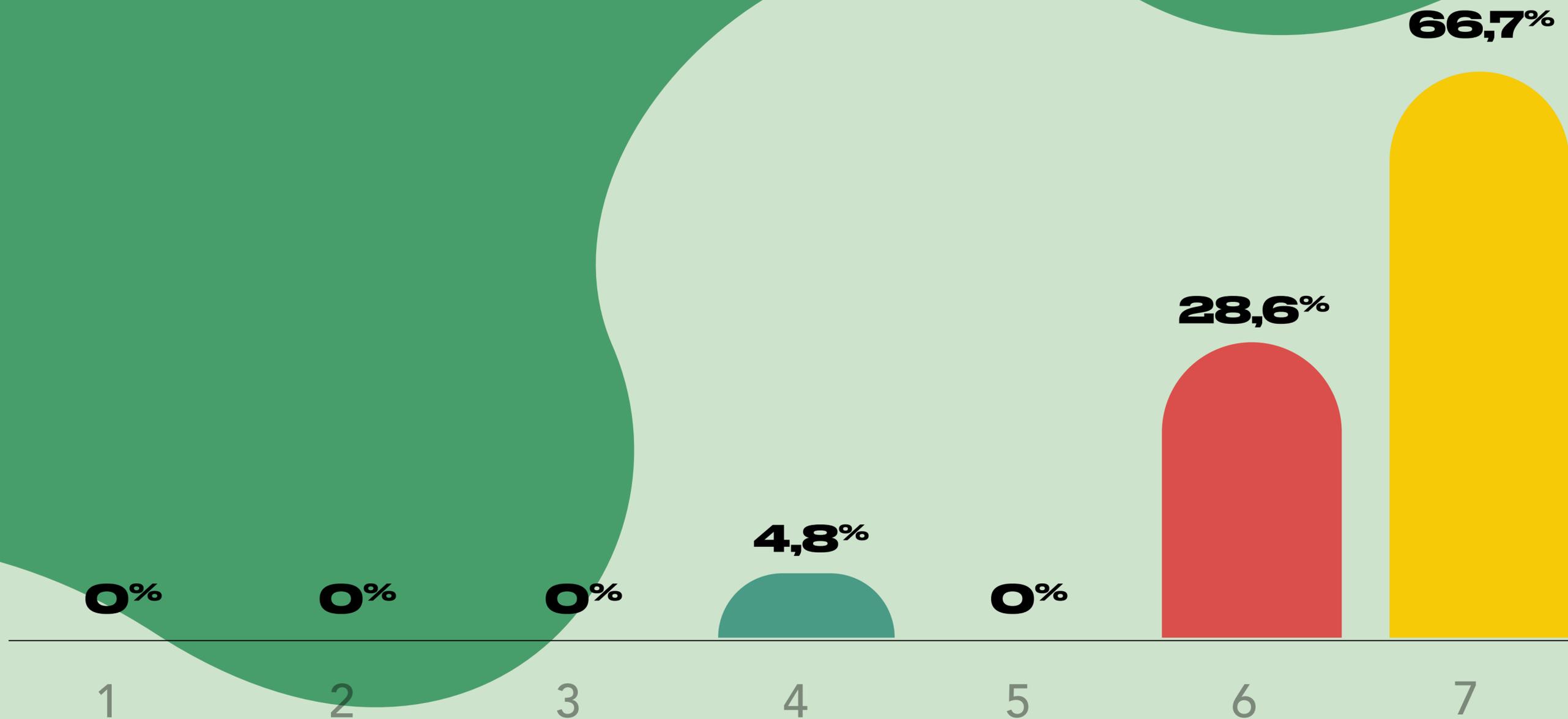
Il questionario che abbiamo sottoposto i nostri clienti è composto di ventiquattro domande con una valutazione da 1 (estremamente insoddisfacente) a 7 (estremamente soddisfacente). **L'obiettivo che ci eravamo prefissati era di ottenere il 90% delle risposte positive**, con un punteggio compreso tra 5 e 7.

Possiamo dire con grande soddisfazione di aver raggiunto l'obiettivo!

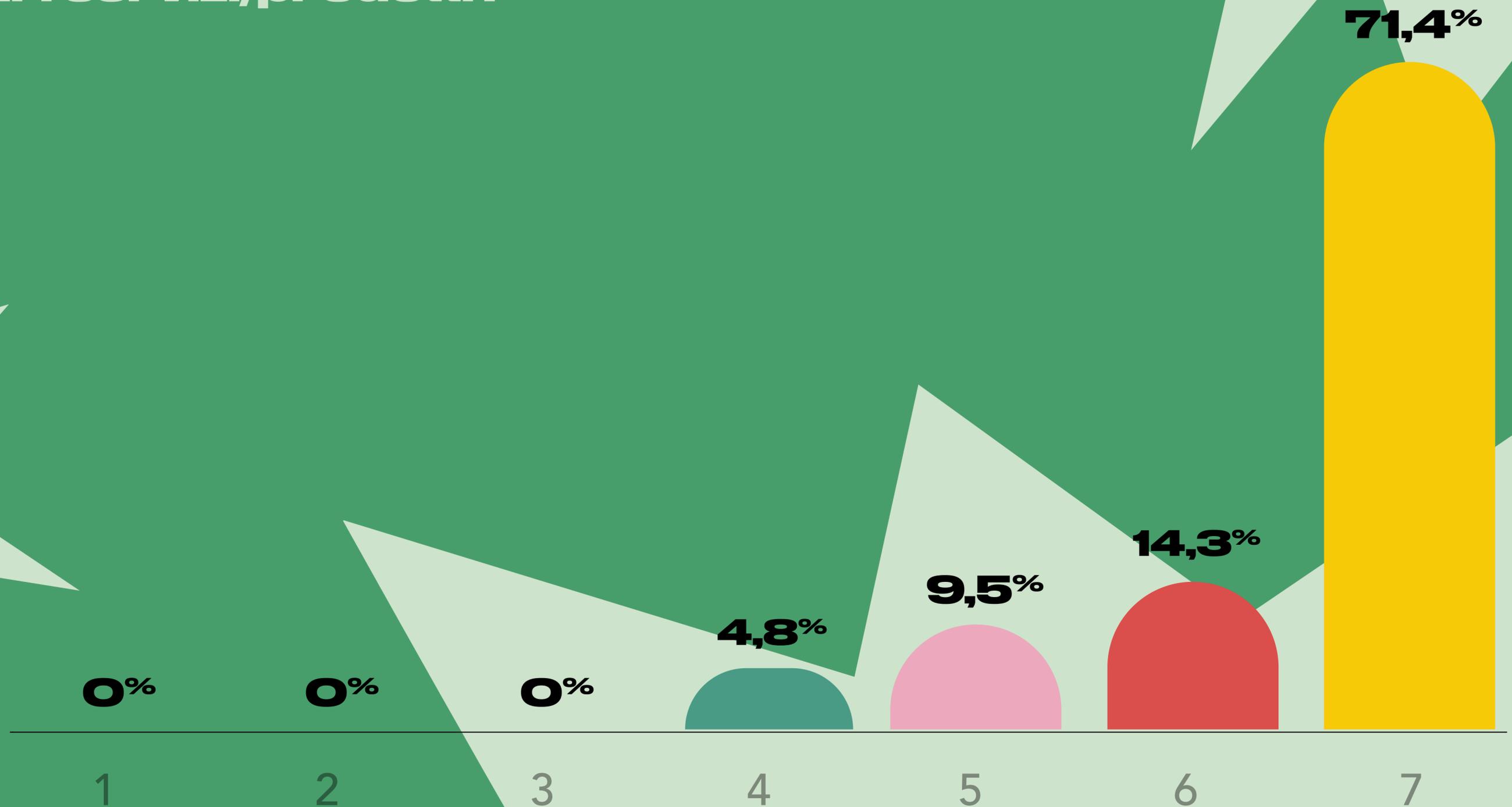
Qual è il **livello generale di soddisfazione** della vostra azienda rispetto la nostra?



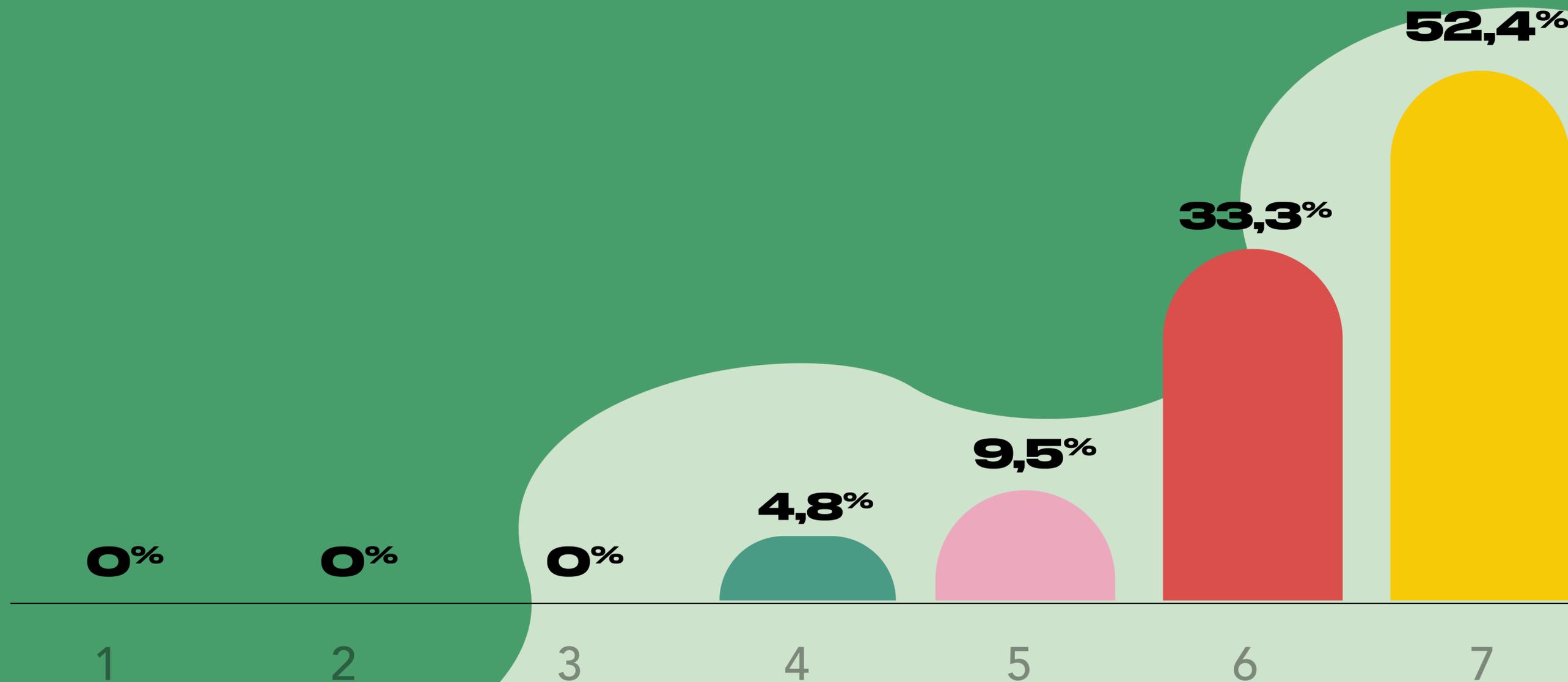
Come valutate in generale
la qualità dei nostri **prodotti/servizi**?



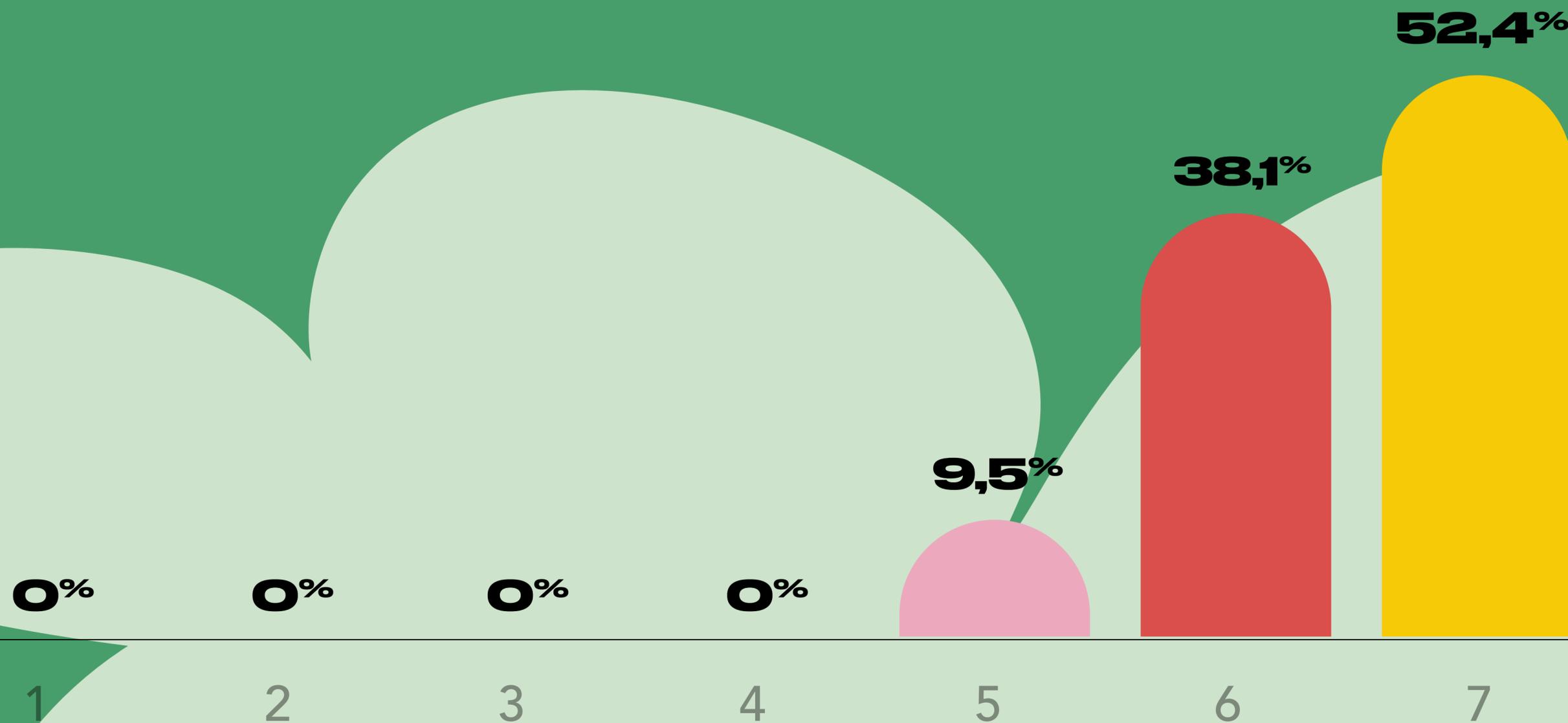
Come valutate il **livello creativo** dei nostri servizi/prodotti?



Come valutate la nostra capacità di **comprendere le vostre richieste?**



Come valutate la nostra volontà
di **contribuire al successo**
della vostra azienda?



Grazie!